

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti ROLROLS s.r.o.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky podrobně upravují právní vztahy mezi společností ROLROLS s.r.o., se sídlem Makovského 1392/2b, 163 00 Praha 6 – Řepy, IČ: 274 27 854, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 112488 (dále též „zhotovitel“) a objednatelem podle Smlouvy o dílo – objednávkového listu, uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem (dále jen „smlouva“).
2. Tyto obchodní podmínky tvoří přílohu každé jednotlivé smlouvy uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem.
3. Případná odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením těchto Obchodních podmínek.

Předmět smlouvy

1. Není – li ve smlouvě uvedeno jinak, zavazuje se zhotovitel uzavřenou smlouvou o dílo provést objednateli dílo, tj. dodat výrobky stínící techniky, dle nabídky zhotovitele, které jsou podrobněji specifikovány ve smlouvě a provést jejich montáž na místě objednatelem určeném (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje zaplatit za provedení díla dohodnutou cenu (dále jen „cena díla“).

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí podle podmínek stanovených ve smlouvě, řádně a v dohodnutém termínu.
2. Zhotovitel není povinen provést dílo osobně a provedením díla tak může pověřit i jinou osobu.
3. Zhotovitel není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele, vyjma pokynů obsažených ve smlouvě.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je dle zák. č. 526/1990 Sb., o cenách stanovena jako smluvní a její konkrétní výše je stanovena ve smlouvě.
2. Cena za provedení díla dle smlouvy je splatná následujícím způsobem:
 - a. záloha na cenu díla ve výši stanovené ve smlouvě je splatná při podpisu objednávky/smlouvy o dílo objednatelem,
 - b. doplatek ceny díla ve výši stanovené ve smlouvě je splatný nejpozději při předání a převzetí díla.
3. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla i v případě, že dílo při předání a převzetí trpí drobnými vadami a tyto vady jsou společně s termínem jejich odstranění uvedeny v protokolu o předání a převzetí díla.
4. Nevyplývá-li ze smlouvy něco jiného, je jakákoli část ceny díla splatná v hotovosti.
5. Vyplývá-li ze smlouvy, že některá část ceny díla je splatná bezhotovostně, je tato část ceny díla splatná na účet zhotovitele uvedený ve smlouvě.
6. I když dílo nebylo provedeno, náleží zhotoviteli sjednaná cena, pokud byl zhotovitel ochoten dílo provést a zabránily-li mu v tom okolnosti na straně objednatele, kdy tento ani přes výslovné upozornění zhotovitele mu neposkytl součín

Změny díla a vícepráce

1. Případné změny díla nebo vícepráce nad rámec díla vymezeného ve smlouvě mohou být sjednány dodatečně formou změnového listu. Nebude-li při sjednání víceprací výslovně dohodnuta cena těchto víceprací, objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel vyúčtuje objednateli za provedení víceprací cenu, stanovenou dle stejných kritérií, jakých bylo použito při výpočtu ceny díla ve smlouvě.

Doba plnění

1. Za provedení díla se považuje montáž, resp. dodání požadovaného výrobku v místě, které je ve smlouvě označeno jako „místo montáže“.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo nejpozději do doby uvedené smlouvě jako „doba zhotovení díla“ s tím, že tato doba začíná běžet dnem uhrazení zálohy na cenu díla.
3. Zhotovitel provede dílo v termínu dohodnutém s objednatelem. Objednatel je povinen zhotoviteli provedení díla v této době umožnit.
4. V případě, že se objednatel ocitne v prodlení se zaplacením jakékoli části ceny díla, je zhotovitel oprávněn přerušit práce na provádění díla do doby zaplacení všech splatných závazků objednatele vyplývajících ze smlouvy o dílo a stanovit náhradní termín předání díla, případně od smlouvy odstoupit.

Předání a převzetí díla

1. Předání a převzetí díla následuje bezprostředně po provedení montáže zhotovitelem nebo osobou jím pověřenou na místě ve smlouvě uvedeném jako místo montáže. Objednatel je povinen dílo v této době a na tomto místě převzít nebo převzetí díla zajistit.
2. Převzetím díla se rozumí sepsání Protokolu o předání a převzetí díla zhotovitelem a objednatelem, ve kterém bude popsán stav díla v době jeho převzetí a případně uvedeny vady díla zjištěné kontrolou provedenou přebírající osobou.
3. Za převzetí díla objednatelem se považuje též převzetí díla jinou osobou, která k tomu byla objednatelem pověřena. V případě pochybností se má za to, že osoba, která za objednatele jedná v místě montáže, je vždy osoba k tomu pověřená, ledaže z okolností muselo být zřejmé, že o takovou osobu nejde.
4. Přebírající osoba je povinna se seznámit se stavem díla a zkontrolovat, zda dílo nemá vady, které by odporovaly vlastnostem deklarovaným zhotovitelem, a vady které by znemožňovaly řádné užívání díla.
5. Po předání díla vystaví zhotovitel objednateli záruční list a rovněž mu předá návod k obsluze a údržbě předmětu díla.

Odpovědnost za vady, záruční doba

1. Nebezpečí škody na provedeném díle přechází na objednatele okamžikem převzetí díla.
2. Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě.
3. Při provádění díla je zhotovitel povinen se řídit technickými normami, a to:
 - i. na clony a okenice - Tepelná a zraková pohoda-funkční charakteristiky a klasifikace ČSN EN 14501,
 - ii. na vnitřní clony - Funkční a bezpečnostní požadavky ČSN EN13120,
 - iii. na okna, dveře, rolety a okenice - lehké obvodové pláště odolnost dveří proti nárazu měkkým a těžkým tělesem ČSN EN 949,

- iv. na motoricky ovládané okenice a clony-Bezpečnost při používání – Měření přenášené síly ČSN EN 12045.
4. Výňatky z těchto norem, týkající se technických parametrů díla jsou uvedeny na internetových stránkách zhotovitele.
 5. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo při převzetí objednatelem, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí díla v určené záruční době.
 6. Zhotovitel neodpovídá za vady, na které byl objednatel v době uzavírání smlouvy o dílo upozorněn.
 7. Vady uvedené v předávacím protokolu odstraní zhotovitel v dohodnutém termínu. Odstranění vad potvrdí objednatel svým podpisem.
 8. Drobné odchylky barevných tónů ani odchylky od stanovené kvality způsobené běžným opotřebením nelze považovat za vadu.
 9. Provedení díla s drobnými vadami, jež jsou však připuštěny dle příslušných technických norem, které jsou platné pro provádění díla poskytovaného zhotovitelem, nelze považovat za vady díla.
 10. Odpovědnost zhotovitele za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na díle vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí zhotovitel plnil svůj závazek.
 11. Zhotovitel je povinen vydat objednateli záruční list s vyznačením záruční doby.
 12. Záruční doba začíná běžet od převzetí díla, tj. dnem uvedeným v předávacím protokolu. Převzal-li objednatel věc až pod ni, do kterého měl povinnost ji převzít, běží záruční doba již ode dne, kdy měl tuto povinnost. Objednatel je povinen převzít věc nejpozději do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy mělo být dílo zhotoveno, a bylo-li dílo zhotoveno později, do jednoho měsíce od jeho zhotovení.
 13. Záruční doba činí 24 měsíců s tím, že zhotovitel může v záručním listu pro jednotlivé součásti díla nebo pro celé dílo stanovit záruční dobu delší.
 14. Objednatel je povinen uplatnit práva vyplývající z poskytnuté záruky u zhotovitele písemně, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
 15. Práva z odpovědnosti zhotovitele vyplývající ze záruky musí být uplatněna u zhotovitele v záruční době, jinak zaniknou. Doba od uplatnění práva ze záruky až do provedení opravy se do záruční doby nepočítá.
 16. Bude-li objednateli předán samostatně záruční list, pak platí přednostně ustanovení uvedená v tomto záručním listě.
 17. Záruka poskytovaná zhotovitelem se nevztahuje na:
 - a) vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného příslušenství, nesprávného spotřebního materiálu a ani na případné škody v důsledku toho vzniklé,
 - b) závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, nadměrným zatěžováním nebo použitím v rozporu s uživatelskou dokumentací,
 - c) opotřebením díla způsobeným jeho obvyklým užíváním,
 - d) vady vzniklé mechanickým poškozením po předání díla objednateli,
 - e) vady vzniklé používáním díla v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí (umístění), pro které je dílo dle smlouvy určeno,
 - f) vady vzniklé neodbornými úpravami provedenými objednatelem (nátěry, ohýbání apod.)
 - g) vady vzniklé vlivem přírodních živlů, domácích zvířat nebo vyšší moci.